AI-policy för [företag]

Mall från get-ai-conform.com. Ingen juridisk rådgivning: Anpassa avsnitten till ert företag och byt ut uppgifterna inom hakparentes.

1. Syfte och tillämpningsområde

Denna policy reglerar användningen av AI-system hos [företag]. Den gäller alla anställda samt frilansare och tjänsteleverantörer som använder AI-system på vårt uppdrag. Målet är en säker, lagenlig och spårbar användning av AI.

2. Godkända AI-verktyg

I arbetet används endast de AI-verktyg som finns i bilaga 1. Nya verktyg ansöker anställda om hos [ansvarig person]. Privata AI-konton används inte för arbetsuppgifter.

3. Förbjuden användning

Inte tillåtna är AI-tillämpningar som är förbjudna enligt art. 5 EU AI Act, till exempel att härleda känslor på arbetsplatsen eller manipulativa tekniker, samt all användning som strider mot lag eller denna policy.

4. Konfidentiella uppgifter och personuppgifter

Personuppgifter, affärshemligheter och konfidentiella kunduppgifter matas bara in i AI-verktyg som är godkända för det i bilaga 1. För dessa verktyg finns nödvändiga avtal, till exempel ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt art. 28 GDPR. Vid osäkerhet frågar anställda [dataskyddsombud].

5. Upphovsrätt och tredje parts rättigheter

Resultat från AI-verktyg kan göra intrång i tredje parts rättigheter. Texter, bilder och kod från AI-verktyg kontrolleras med avseende på detta innan de publiceras eller lämnas vidare. Innehåll från tredje part matas bara in om vi får använda det för detta.

6. Mänsklig granskning

AI-resultat kan vara felaktiga, föråldrade eller snedvridna. Den som använder ett AI-resultat granskar det först och förblir ansvarig för resultatet. Beslut om personer fattas inte enbart av ett AI-system.

7. Märkning

AI-genererade eller manipulerade bild-, ljud- och videoinnehåll som liknar verkliga personer, platser eller händelser (deepfakes) upplyser vi om som artificiellt framställda (art. 50.4 EU AI Act). Detsamma gäller AI-genererade texter som vi publicerar för att informera allmänheten i frågor av allmänintresse, om ingen människa har granskat dem redaktionellt och tagit ansvar för dem. Chattbottar som talar med kunder gör sig kända som AI.

8. Användning inom högriskområden

Innan AI används inom områden enligt bilaga III EU AI Act, till exempel vid rekrytering, bedömning av anställdas prestation eller kreditprövning, kopplas [ansvarig person] in. För sådana system gäller från den 2 december 2027 särskilda skyldigheter för tillhandahållare (art. 26 EU AI Act).

9. AI-kompetens

Alla personer som använder AI-system på vårt uppdrag deltar i åtgärder för AI-kompetens innan de börjar använda verktygen och repeterar dem vid nya verktyg eller roller (art. 4 EU AI Act). [Ansvarig person] dokumenterar vem som har deltagit i vilken åtgärd och när.

10. Ansvar, rapportering och översyn

Kontaktperson för denna policy är [ansvarig person]. Fel, dataincidenter eller avvikande AI-resultat rapporterar anställda utan dröjsmål till [rapporteringsväg]. Vi ser över policyn minst en gång per år och vid väsentliga förändringar. Uppdaterad: [datum].

Bilaga 1: Godkända AI-verktyg

Verktyg	**Ändamål**	**Tillåtna uppgifter**	**Avtal (t.ex. personuppgiftsbiträdesavtal)**	**Ansvarig**